

Ayuda económica

Si tiene un seguro de salud o no está asegurado y tiene dificultades para pagar los servicios, Northside Hospital ofrece muchas opciones de financiamiento, como planes de pago extendidos y también ayuda económica para aquellas personas que requieren servicios de atención médica por motivos de salud y que cumplen con los requisitos para participar del Programa de ayuda económica de Northside Hospital. Para informarse sobre las opciones financieras y saber si puede solicitar o es elegible para recibir ayuda financiera, comuníquese con nuestras oficinas de asesoramiento financiero o visite nuestro sitio de internet www.northside.com/billing-collections. Tiene la opción de presentar la solicitud electrónicamente a través de nuestro portal en línea descargando la solicitud y enviándola por correo electrónico, o puede comunicarse con nuestra oficina y con gusto le enviaremos la copia por correo. Estos formularios y normas están disponibles en español e inglés. Puede pedir ayuda adicional en las oficinas de asesoramiento económico.

Northside Hospital ofrece reajustes a la ayuda financiera para los pacientes que cumplen con las pautas establecidas y han llenado la solicitud correspondiente. El programa de ayuda económica de Northside Hospital permite recibir servicios necesarios por razones médicas y que se definen como servicios de atención médica ambulatorios o de hospitalización con el propósito de evaluar, diagnosticar o tratar una lesión, afección, enfermedad o sus síntomas que, si no se tratan, podrían poner en riesgo la salud o bienestar del paciente. Se analizará cada petición de ayuda económica de forma independiente y se podrán otorgar prestaciones en circunstancias atenuantes o de acuerdo a cada caso en particular. Northside Hospital evalúa la idoneidad para el Programa de Ayuda Económica sobre la base de los ingresos, activos, deudas y gastos del paciente.

**NORTHSIDE
HOSPITAL**

SPANISH TRANSLATION: ABOUT YOUR BILLING

SOBRE SU FACTURACIÓN

Registro previo

Para agilizar el proceso de registro en Northside Hospital antes de su próxima cita, tome en cuenta nuestros servicios de registro previo.

Northside Hospital Registro previo

1001 Summit Blvd.

Atlanta, GA 30319

Teléfono: (404) 459-1280

Fax: (404) 300-2333

Registro previo en línea www.northside.com/patient-registration

Oficina de Administración Financiera

La Oficina Administrativa de Northside Hospital está ubicada en 1001 Summit Boulevard, Atlanta, Georgia 30319. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 4:00 p. m. Para ver su estado de cuenta o pagar la factura por Internet, visite northsidewallet.com.

Northside Hospital Registro previo

1001 Summit Blvd. Suite 150

Atlanta, GA 30319

Teléfono: (404) 851-6500

Fax: (404) 250-9705

Comuníquese con nosotros en northsidewallet.com a través de *Patient Wallet* vía chat o mensajes. Los servicios de interpretación están disponibles para comunicarse en su idioma de preferencia.

Asesoramiento económico

Los servicios de asesoramiento económico se ofrecen a personas que tienen dificultad para pagar las facturas de Northside Hospital o a aquellos que simplemente tienen preguntas sobre su desembolso personal. Para su comodidad, tenemos oficinas en los cinco hospitales principales.

Oficina de asesoramiento económico en Atlanta	404-851-8878
Oficina de asesoramiento económico en Cherokee	770-224-1895
Oficina de asesoramiento económico en Forsyth	770-292-2024
Oficina de asesoramiento económico en Gwinnett	678-312-4406
Oficina de asesoramiento económico en Duluth	678-312-3200

**NORTHSIDE
HOSPITAL**

English - Spanish

Información sobre facturación y cobranza

Como gesto de cortesía, Northside Hospital mandará la factura a la compañía de seguros médicos si se proporciona la información. Es su responsabilidad asegurarse de que Northside Hospital reciba el pago por los servicios prestados según los beneficios contraídos con la compañía de seguros. Si no recibimos el pago de parte de la compañía de seguros, usted sería el responsable por los cargos pendientes.

Además de la factura que reciba de Northside Hospital, podrá recibir otras facturas directamente del médico, del asociado médico o del enfermero anestesista por concepto de los servicios profesionales prestados.

Los estados de cuenta de los pacientes se enviarán por mensaje de texto o correo electrónico con un enlace seguro para que pueda revisar su factura electrónicamente. Si desea continuar recibiendo el estado de cuenta en papel, no necesita hacer nada con el enlace y en un plazo de 7 a 14 días se le enviará por correo.

Es posible que los médicos, médicos asociados y enfermeros anestesistas en Northside Hospital no sean empleados de Northside Hospital. Pueden ser contratistas independientes que ejercen la medicina en forma privada y a quienes se les otorgó el privilegio de utilizar las instalaciones de Northside Hospital. El hospital no tiene control sobre el diagnóstico y el tratamiento brindado a los pacientes, ni sobre la opinión médica de dichos contratistas independientes. Para saber si el médico, el asociado médico o el enfermero anestesista son empleados de Northside Hospital, consulte a los consultorios respectivos.

Presupuesto estimado

Northside Hospital ofrece presupuestos para pacientes asegurados y no asegurados. Esto le permite saber el valor aproximado antes de recibir los servicios. Puede solicitar una cotización si se comunica con nuestra línea de asistencia Priceline al: 404-851-8694 o visite Price.Estimate@northside.com. El presupuesto estimado que se entrega se calcula según los promedios anteriores y la información enviada por su compañía de seguros. Northside Hospital no puede predecir la atención que necesitará ni las indicaciones de los médicos. La factura final podrá ser completamente diferente del presupuesto estimado provisto y Northside Hospital no será responsable por ninguna diferencia en el precio de la atención personal que se brindó. Además, el presupuesto no incluye los honorarios profesionales (por ejemplo, los honorarios relacionados con los costos de patólogos, radiólogos y anesestesiólogos).

Pacientes con seguro médico

La mayoría de los planes de seguro requieren que los pacientes pidan autorización a las compañías de seguros antes del ingreso al hospital. Muchos planes imponen fuertes sanciones económicas que reducen los beneficios a aquellos que no acatan la póliza. Es su responsabilidad determinar si el plan requiere precertificación o aprobación previa y de tomar las medidas necesarias para cumplir con lo requerido. Es posible que deba responsabilizarse por todos los gastos hospitalarios incurridos a causa de una notificación tardía, y por todos los gastos que la compañía de seguros no declare pertinentes.

Si bien Northside Hospital puede ser un proveedor de su red de salud, esto no garantiza que su médico sea un proveedor de esta red. Esto puede afectar su nivel de cobertura para los servicios profesionales. Comuníquese con la compañía de seguros para obtener información específica sobre su cobertura.

Si los servicios son de manera ambulatoria, queremos estar seguros que tenga una comprensión clara del proceso para los reclamos de la compañía de seguros. La compañía procesará el reclamo como para un consultorio externo perteneciente al hospital, a diferencia de una clínica o un consultorio médico donde sólo se necesita un copago. Antes de venir, le pedimos que hable con la compañía de seguros para que sepa cuáles son los términos específicos de la póliza, y le expliquen con claridad cuáles son sus obligaciones financieras como asegurado.

Si tiene prueba de cobertura médica suficiente (por ejemplo, la tarjeta de seguro), cumplió con todos los requisitos de la aprobación y certificación previa y puede proporcionar los formularios de reclamación indicados y los informes de reclamación del empleado completos, el hospital aceptará entonces la asignación de beneficios hasta el máximo disponible por la cobertura. Debe presentar su tarjeta de seguro durante el ingreso, de lo contrario usted será responsable del pago.

Los pacientes tienen que pagar los copagos, el coaseguro y los deducibles antes de recibir asistencia médica. Sin embargo, tal como lo establecen las leyes federales, esto no incluye las evaluaciones de carácter urgente ni los tratamientos de estabilización, en cuyo caso no se exigirá ningún pago antes de la realización de los mismos.

Aceptamos cheques, dinero en efectivo y tarjeta de crédito como Visa, MasterCard, Discover, American Express.

Las cuentas atrasadas por más de 30 días devengarán intereses a una tasa del 8 por ciento anual. Este interés no aplica a los deducibles o copagos de Medicare, Medicaid u otros programas gubernamentales. Las cuentas que estén dentro de un contrato de pagos diferente no se les considera vencidas, siempre y cuando el plan esté aceptado por escrito conforme al «Acuerdo para un plan de pagos en cuotas de Northside Hospital», dentro de los noventa (90) días posteriores al servicio y que se cumplan todas las condiciones del plan de pagos.

En el caso de que un paciente no haya efectuado un pago en su cuenta durante un período de 120 días o más después del primer ciclo de facturación, Northside Hospital puede iniciar acciones de cobro por deudas.

Pacientes responsables del pago (que no tienen un plan de seguro médico)

Si no tiene cobertura de seguro médico, entonces tiene que pagar un depósito antes de recibir servicios en el hospital, a menos que sea una emergencia. No se exigirá un depósito antes de hacer evaluaciones de urgencia o tratamientos de estabilización, tal como lo establece la ley federal.

Aceptamos cheques, dinero en efectivo y tarjeta de crédito como Visa, MasterCard, Discover, American Express.

Las cuentas atrasadas por más de 30 días devengarán intereses a una tasa del 8 por ciento anual. Este interés no aplica a los deducibles o copagos de Medicare, Medicaid u otros programas gubernamentales. Las cuentas que estén dentro de un contrato de pagos diferente no se considerarán vencidas, siempre y cuando el plan esté aceptado por escrito conforme al «Acuerdo para un plan de pagos en cuotas de Northside Hospital», dentro de los noventa (90) días posteriores al servicio y habiendo cumplido con todas las condiciones del plan de pagos.

En el caso de que un paciente no haya efectuado un pago en su cuenta durante un período de 120 días o más después del primer ciclo de facturación, Northside Hospital puede iniciar acciones de cobro por deudas.