

반드시 알아두시기 바랍니다

노스사이드병원의 안전성에 대한 내용입니다

코로나19 범유행 사태 동안 노스사이드에 안전하게 다녀가는 방법

노스사이드병원에서는 코로나19와 관련없는 환자의 방문을 허용합니까? 그리고 그렇게 하는 게 안전한가요?

네, 저희는 코로나19와 관련없는 환자의 방문을 받고 있습니다. 노스사이드는 질병통제예방센터(CDC) 지침에 따라 환자와 의료진 모두를 보호하는 안전하고 건강한 환경을 유지합니다. 치료가 필요하거나 상담의와 면담이 필요하시면 본원으로 오시기 바랍니다.

노스사이드에서는 모두의 안전을 위해 어떤 특정 조치를 취하고 있나요? 모든 의사와 간호사가 마스크를 착용합니까? 식료품점에서 보이는 것 같은 플라스틱 차단막이 설치되어 있습니까?

본원은 의료서비스 제공자의 마스크 착용, 방문객 인원 제한, 환자와 직원 및 방문객 검진, 방문객 상호간 및 대기실 좌석간 간격 최소 6피트 확보, 테크놀로지와 살균소독 절차를 이용하여 공동구역을 철저히 청소, 그리고 필요시 플렉시글라스 또는 플라스틱 차단막을 설치하는 것 등을 포함하는 CDC 지침을 따르고 있습니다.

노스사이드는 자체 시설을 소독합니까? 어느 부분을, 어떤 방식으로, 얼마나 자주 소독하나요?

본원의 광역소독규정에는 (적절한 환기 같은) 환경 통제, 표면 청소, 그리고 보다 철저한 소독이 필요한 지역에 대한 광범위한 청소가 포함됩니다. 저희는 직원들에게 어떻게, 언제, 적절하게 소독해야 하는지를 주지시키고 있습니다.

병원이나 상담의를 방문할 경우 코로나19에 노출될까 걱정됩니다. 노스사이드에서 코로나19에 걸릴 가능성은 어느 정도입니까?

노스사이드에서 코로나19에 걸릴 가능성은 본원의 다단계 안전수칙 때문에 극히 낮습니다.

코로나19 우려와는 별도로, 노스사이드는 환자의 안전을 위해 평소 어떤 조치를 취하고 있습니까?

본원의 포괄적 환자안전 프로그램에는 직원 집중교육, 고도위험 사건 발생에 대비한 정기 훈련, 그리고 그 결과에 대한 지속적인 점검이 포함됩니다.

응급실에 가도 안전한가요? 모든 코로나19 환자들이 모인 곳이 응급실 아닌가요?

노스사이드병원 응급실 또는 긴급진료시설에 오셔도 안전합니다. 본원에서는 코로나19로 의심되는 환자들을 격리하여 기타 모든 환자와 직원을 보호합니다.

노스사이드의 코로나19 발병 사례는 현재 몇 건입니까? 노스사이드 시스템 내 병원별로 나눠서 알려줄 수 있나요?

노스사이드 병원마다의 코로나19 사례 건수는 매일 달라집니다. 본원의 코로나19 사례 추적은 조지아 주의 추세에 따르며 저희는 코로나19와 관련없는 환자를 안전하게 진료할 수 있는 능력을 충분히 확보하고 있습니다.

노스사이드의 5개 병원 이외에 개업의 클리닉, 긴급진료시설, 영상센터 등과 같은 모든 노스사이드 시설에서도 안전규정이 준수되고 있습니까?

예, 저희는 노스사이드병원 의료시스템 전체에 걸친 모든 시설에서 CDC 지침에 따라 환자의 안전을 도모합니다.

노스사이드 의료진은 코로나19 검사를 정기적으로 받고 있습니까?

의료진으로부터 코로나바이러스에 감염되지 않을지 어떻게 아나요?

노스사이드 의료진은 코로나19 증상 검사를 정기적으로 받고 있습니다.

본원은 환자, 의료제공자, 직원 전체의 안전을 위해 모든 CDC 지침을 따릅니다.

반드시 알아두시기 바랍니다

노스사이드병원의 안전성에 대한 내용입니다

의료진들은 전반적으로 이번 코로나19 범유행 사태로 인한 스트레스에 어떻게 대응하고 있습니까? 나를 진료할 때 의료진이 최선을 다하는지 알고 싶습니다.

본원의 의료진은 모든 단계에 걸쳐 고도로 훈련된 전문가들로 구성되어 있습니다. 이번 코로나19 범유행 사태로 인한 스트레스를 받으면서도 대단히 적극적이고, 진취적이며, 낙관적인 자세를 견지해 왔습니다. 의료진은 환자들이 최고 수준의 의료서비스를 받을 수 있도록 효과적인 규정 및 절차의 개발에 함께 진력하고 있습니다.

노스사이드에서 코로나19 검사를 받을 수 있습니까?

저희는 노스사이드병원을 방문하는 모든 환자들을 검사합니다. 또한 선택적 절차 또는 수술을 받을 환자들도 검사합니다.

노스사이드의 방문객 방침은 무엇이며 언제 변경됩니까?

본원의 방문객 방침은 현재의 CDC 지침을 반영하며 업데이트가 되면 거기에 따라 바뀝니다. 본원의 현재 방침은 편리하게 보실 수 있도록 다음 웹사이트에 나와 있습니다. <https://www.northside.com/visiting>

노스사이드병원의 공중화장실은 사용해도 안전합니까?

저희 공중화장실은 본원의 엄격한 소독 지침에 따라 청소됩니다 가장. 중요한 점은, 안전을 확보하는 가장 중요한 방법 중 하나인 손 위생에 필요한 물품들이 저희 공중화장실에 잘 비치되어 있다는 것입니다.

진료를 위한 노스사이드 방문 중에 기대할 수 있는 내용

가족이나 친구가 나를 병원에 데려다 줄 예정입니다. 내 동반자가 의사와 일대일 면담을 하는 자리에 나와 함께 들어갈 수 있습니까?

지금 현재는, 동반자가 환자와 의사가 만나는 자리에 동석하는 것에 대해서 일부 제한사항이 있습니다. 이는 환자, 방문객, 직원 모두의 안전을 위해서입니다. 구체적인 규정에 대해서는 방문하실 병원에 문의하시기 바랍니다.

병원 방문 시 마스크를 반드시 착용해야 합니까? 만일 마스크가 없으면 어떻게 하나요?

예, 예약 방문에 오시는 환자는 마스크를 반드시 착용하셔야 합니다. 마스크가 있으면 꼭 착용해 주십시오. 마스크가 없다면, 저희가 제공해 드립니다.

담당의와 면담 후 코로나19에 걸리지 않도록 하기 위해 집에 돌아와서 평소와 다르게 행동해야 하나요?

CDC에서는 다음과 같이 권고합니다. 즉, 손을 자주 씻고 집안 내 단단한 표면을 소독해 주십시오. 눈, 코, 입 등을 씻지 않은 손으로 만지지 마십시오. 공공장소에서 마스크를 착용하고 나서는, 마스크를 벗기 전과 벗은 후에 반드시 손을 씻으십시오. 얼굴 또는 기타 표면을 만지기 전에 항상 손을 철저히 씻도록 합니다.

노스사이드는 모든 의료서비스를 제공합니까? 수술이나 다른 시술을 필요로 한다면요? 주지사가 선택적 시술은 정지시킨 것으로 알고 있었습니다.

노스사이드에서는 주 지침 및 전국 지침에 따라 한동안 선택적 수술을 정지했었습니다. 역시 전국 지침 및 주 지침에 따라 선택적 수술을 재개했습니다. 그리고 본원은 여러 카운티, 주, 시설에서 발생하는 코로나19 환자의 숫자에 주의를 기울이면서 신중한 단계별 접근방식을 취하고 있습니다.

반드시 알아두시기 바랍니다

노스사이드병원의 안전성에 대한 내용입니다

조지아 주에서 코로나19 사례가 감소 중인지에 대해 의문이 제기되고 있는 상황에서 노스사이드가 선택적 수술을 재개하고 자체 시스템의 다른 부분을 재개방하는 것이 어떻게 안전합니까?

노스사이드는 주 내의 다른 시설 뿐 아니라 본원 시설에 입원 중인 환자들의 숫자를 매일 점검합니다. 본원은 인공호흡기의 사용과 같은 중증환자 진료서비스에 대한 수요도 점검할 수 있습니다. 이러한 통계수치는 사례 총계 및 검사 총계보다 훨씬 더 믿을 수 있습니다. 이렇게 매일 점검함으로써 본원은 노스사이드에서 치료 중인 모든 환자들의 필요를 안전하게 충족시킬 수 있습니다.

노스사이드병원이나 의사를 방문하기 전에 내가 무엇을 해야 합니까? 마스크 또는 장갑을 착용해야 하나요?

노스사이드 시설이나 진료소에 입장하기 전에 마스크를 착용하라고 환자들에게 권합니다. 코로나19 증상이 있다면 미리 전화하시기 바랍니다. 손을 자주 씻으시도록 늘 권합니다. 병원이나 의사 방문 시 장갑은 착용하지 말아주십시오. 손을 씻고 위생적으로 관리하는 것이 코로나19 전염 예방에 가장 효과적인 방법입니다. CDC에서 권고하듯이 얼굴에 손을 대지 마십시오.

나는 70세로 현재 항암치료를 받고 있습니다. 내게 문제가 생기지 않도록 추가 안전수칙을 마련해 놓았습니까?

노스사이드병원에서는 외래환자용 환경 및 입원환자용 환경 양쪽 모두에서 암환자들을 위한 여러 단계의 안전조치를 취하고 있습니다. 암치료를 위해 방문하시는 시설에 따라 다음과 같은 활동 가운데 많은 내용을 기대하실 수 있습니다.

외래환자 시설 또는 진료소

- 코로나19와 관련된 여하한 문제의 사전 점검을 위해 예약방문 전에 전화를 드립니다.
- 오실 때마다 진료소 입장 전에 다음과 같은 점검과정을 거칩니다. 환자에 대한 질문, 체온 측정, 장갑 벗기, 손 세정제 사용, 방문 내내 마스크를 착용할 것 등입니다.
- 점검과정에서 염려스런 점이 지적되면 진료소 내 별도 구역에 모시며, 적절한 경우 코로나19 검사를 위한 과정을 개시합니다.
- 진료소 직원과 의료진은 매일 출근할 때마다 점검을 받습니다.
- 모든 환자, 의료진, 직원에게 얼굴 가리개를 제공합니다.
- 예약 및 “방문객 사절” 방침을 통해 대기실과 진료소 내의 인원 수를 제한합니다(특별한 경우 의사의 허락을 통해 간병인 1명은 점검과정을 거쳐 환자 동반 가능).
- 로비 및 투액 지역에 의자를 띄엄띄엄 놓으며 필요시 의자 사이에 칸막이 또는 가리개를 설치합니다.
- 손으로 만지게 되는 여러 표면을 적절히 청소하고 소독합니다.
- 모든 잡지와 무료 커피 자판기는 치웁니다.
- 적절한 경우 귀하의 컴퓨터 또는 휴대폰을 통한 원격의료 면담을 제공합니다.

입원환자 - 응급실 또는 병원

- 시설 입장 전에 다음과 같은 점검과정을 거칩니다. 환자에 대한 질문, 체온 측정, 손세정제 사용, 의료제공자와 함께 하는 동안 마스크를 착용할 것 등입니다.
- 코로나19 바이러스 검사 실시
- 특별한 이유가 없는 한 방문객은 시설 내로 귀하를 동반할 수 없습니다. 허가된 방문객은 시설 입장 전에 질병 검사를 받으며 현재 질환을 앓고 있거나 아픈 사람과 최근에 접촉한 적이 있다면 입장할 수 없습니다.

반드시 알아두시기 바랍니다

노스사이드병원의 안전성에 대한 내용입니다

진료소에 배우자나 파트너와 함께 들어갈 수 없다면 그들은 어디로 가야합니까? 그리고 필요시 어떻게 그들한테 연락할 수 있습니까?

병원 방문 시 환자를 동반하는 가족 구성원이나 친구는 방문 중에 차 안에서 대기하는 것이 좋습니다. 동반자가 필요할 경우, 직원이 차로 가서 알리거나 휴대폰을 통해 연락할 수 있습니다.

노스사이드 전문가와의 약속을 어떻게 준비해야 합니까? 코로나19 범유행 사태가 시작되기 전의 경험과 어떻게 다릅니까? 수술 절차는 어떻게 됩니까? 대기실이 제공되는지 아니면 차 안에서 기다려야 하는지요?

차 안에서 기다리셔야 할 수도 있으며 귀하의 순서가 되면 연락이 올 것입니다. 방문을 위해 일단 진료소 안에 들어오시면 마스크 착용과 사회적 거리두기 규정을 따르는 것 외에는 그 전에 항상 경험하시던 방문과 아주 흡사합니다.

“몸이 좀 안 좋다”고 느끼지만 기침을 하거나 열이 나는 것은 아닙니다. 노스사이드 일대일 면담 약속에 와도 됩니까? 노스사이드 일대일 면담 약속에 오실 수 있습니다만 방문 사전 점검 때 귀하의 증상을 언급해 주십시오. 코로나19에 걸리는 것 외에도 “몸이 안 좋다”고 느낄 수 있는 여러 이유가 있습니다. 몸이 안 좋으시다면 의료전문가와 상담하실 것을 권합니다.

어떤 상점들은 타인과의 접촉을 줄이기 위해 구글 페이 또는 애플 페이 같은 “무접촉” 지불방식을 제공합니다. 노스사이드는 어떻습니까?

노스사이드는 무접촉 지불방식 옵션을 제공합니다.

노스사이드 전문가를 집에서 면담하는 가상방문

“가상방문”은 무엇이며 일대일방문을 대체할 수 있는지요?

가상방문을 통해 제공자는 환자와 전화 또는 영상으로 대화하면서 환자의 우려사항과 증상을 듣고, 적절한 경우 환자의 증상 또는 필요에 근거하여 임상적 추천을 할 수 있습니다. 적절한 경우 가상방문은 일대일방문을 대체할 수 있습니다.

이번 폐쇄조치를 초래한 상황이 수그러들 경우, 노스사이드는 가상방문을 계속할 것입니까?

가능한 경우, 가상방문은 환자가 의료혜택을 받을 수 있는 편리하고 안전한 한 가지 방법입니다. 코로나19 범유행 사태 동안 정부기관 및 보험회사에서 허가를 확대해 주었기 때문에 더 많은 가상방문이 가능합니다. 의료상 적절한 경우, 관계법령이 허락하는 대로 가상방문은 계속되리라고 기대합니다.

가상방문에 보험이 적용됩니까? 가상방문은 일대일방문보다 저렴합니까?

가상방문에는 보험이 적용됩니다. 가상방문 비용은 일대일방문 비용과 동일합니다.

반드시 알아두시기 바랍니다

노스사이드병원의 안전성에 대한 내용입니다

눈에 띄다면, 지적해 주십시오

노스사이드 방문 중에 사회적 거리두기를 하지 않거나 개인보호장비(PPE)를 착용하지 않은 사람이 보이면 어떻게 합니까? 내가 어떻게 해야 합니까?

마스크 또는 기타 개인보호장비를 착용하지 않은 사람이 보이면, 본원의 환자서비스팀(Patient Relations Team)에 404-851-8083 번으로 연락하시기 바랍니다. 해당 사안의 해결에 도움을 드릴 것입니다.

방문 중에 코로나19에 걸렸다고 의심되는 사람이 눈에 띄면 어떻게 합니까? 내가 어떻게 해야 합니까? 노스사이드에서는 무슨 조치를 취할 것입니까?

걱정되는 점이 있다면 부서 관리자 또는 진료소 코디네이터와의 면담을 요청하거나 환자서비스팀에 전화해 주십시오.

만일 내가 코로나19에 걸렸거나 코로나19 검사에서 양성판정을 받은 사람에게 노출된 적이 있다면 어떻게 합니까? 여전히 노스사이드로 와서 검진을 받을 수 있나요?

예, 노스사이드로 와서 검진을 받으실 수 있습니다. 코로나19 검사에서 양성판정을 받은 사람에게 노출된 적이 있는지 질문을 받고 이어서 증상에 대한 검진을 받을 것입니다.